個人情報のお取り扱いについて

高塚管理サービス株式会社

高塚管理サービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の適切な保護を重要な責務と認識し、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、賃貸住宅の管理、賃貸借契約の締結・更新・終了、修繕・点検、お問い合わせへの対応その他当社の業務に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、契約内容その他必要な個人情報を適法かつ公正な方法により取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。

- 賃貸借契約の申込み、審査、締結、更新、管理および終了に関する業務
- 賃料等の請求、入金管理、滞納管理および精算に関する業務
- 建物・設備の修繕、点検、維持管理および原状回復に関する業務
- 入居者様、所有者様、連帯保証人様、緊急連絡先等への必要な連絡
- 家賃保証会社、保険会社等との契約および関連手続
- お問い合わせ、苦情、相談等への対応
- 法令に基づく対応および当社業務の適正な運営
- その他、上記の利用目的に付随する業務

3. 個人情報の第三者提供および業務委託

当社は、法令に基づく場合その他法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。
賃貸住宅の管理および契約の履行に必要な範囲で、建物所有者、家賃保証会社、保険会社その他の関係事業者に個人データを提供する場合は、法令に従い、必要な同意の取得その他適切な手続を行います。
また、修繕・点検その他の業務に伴い、利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いを外部事業者に委託する場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。個人情報の取扱いに関する責任体制を整備し、従業員への適切な教育、個人情報を含む書類および電子データの適切な管理等に努めます。保有個人データに関する安全管理措置の具体的な内容については、法令上公表を要しない事項を除き、ご本人からのお問い合わせに応じてご案内します。

5. 開示・訂正・利用停止等

当社は、ご本人から、当社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去および第三者提供の停止等のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認したうえで、法令に基づき適切に対応します。
開示等の請求方法については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

6. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情・ご相談、開示等のご請求は、下記までご連絡ください。
高塚管理サービス株式会社
所在地：京都市西京区大枝沓掛町１５番地の１１２
代表者：代表取締役　福本 凡人
TEL：075-333-0501　FAX：075-333-7400
E-mail：info@takatsuka-kanri.co.jp

7. 方針の変更

当社は、法令の改正や事業内容の変更等に応じて、本方針を適宜見直し、改善することがあります。
変更した場合は、当社ホームページ等に掲載します。

制定日：2005 年 4 月　1 日
最終改定日：2026 年 9 月 28 日